

お客様各位

台風7号(アンピル)による、8月16日(金) 運航への影響について

平素よりベトナム航空をご利用いただき誠にありがとうございます。

台風7号(アンピル)に伴い、以下の通り、明日の弊社 運航フライトを変更いたします。

運航の見通し： ハノイ - 東京成田： **VN310 / VN311** ⇒ **通常通り**
 ダナン - 東京成田： **VN318 / VN319** ⇒ **通常通り**
 ホーチミン - 東京成田： **VN300 / VN301** ⇒ **通常通り**
 ハノイ - 東京羽田： **VN384 / VN385** ⇒ **VN384D/VN385D として、
 下記、新しい発着時刻に変更**

日付	便名	出発地	到着地	備考
8月16日(金)	VN310	ハノイ	東京成田	
	VN311	東京成田	ハノイ	
	VN318	ダナン	東京成田	
	VN319	東京成田	ダナン	
	VN300	ホーチミン	東京成田	
	VN301	東京成田	ホーチミン	
	VN384	ハノイ	東京羽田	
	VN385	東京羽田	ハノイ	
8月17日(土)	VN384D	ハノイ	東京羽田	時間変更
		6:45	13:50	
	VN385D	東京羽田	ハノイ	
		15:20	18:30	
8月17日(土)	VN384	ハノイ	東京羽田	通常通り
		8:00	15:05	
	VN385	東京羽田	ハノイ	

次回ご案内は、変更スケジュールが決まり次第、弊社 公式ウェブサイト（ニュース欄）・モバイルアプリケーション、公式 SNS にて情報
 を更新します。

尚、上記対象便に大幅な遅延・欠航が発生した場合、以下の特別免除規定が適用されます。

- 特別免除規定：手数料なしでの変更・払戻し
- ※他社運航のコードシェア便は特別免除規定の対象に含まれておりません。運航航空会社へご確認ください。
 - ※旅行会社、またはオンライン旅行会社のウェブサイトで購入された航空券につきましては、詳細は購入元へお問合せいただきますようお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、**コンタクトセンター・オンラインサポートメールまたは、旅行代理店にお問い合わせください。**

- ベトナム航空 公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券：
コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール
 電話： 03-3508-1481（日本語/英語）*営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）
 050-8888-0686（ベトナム語）*営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）
 ベトナム国内電話：1900 1100、海外からベトナムへの電話：+84 24 38320320
 メール：tyovngrp@vietnamairlines.com（日本語/英語）
onlinesupport@vietnamairlines.com（英語/ベトナム語）
- 旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券：**購入元にお問い合わせ下さい。**

お客様にはご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

Kính gửi Quý Khách Hàng,

THÔNG BÁO ẢNH HƯỞNG BÃO SỐ 7 ĐẾN LỊCH BAY CỦA VIETNAM AIRLINES

Chân thành cảm ơn Quý Khách đã lựa chọn dịch vụ của Vietnam Airlines.
Do cơn bão số 7 (Ampil), các chuyến bay dưới đây của Vietnam Airlines có thể bị ảnh hưởng.

Chuyến bay: Hà Nội – Narita: **VN310 / VN311** ⇒ **Kế hoạch bình thường**
 Đà Nẵng – Narita: **VN318 / VN319** ⇒ **Kế hoạch bình thường**
 Hồ Chí Minh – Narita: **VN300 / VN301** ⇒ **Kế hoạch bình thường**
 Hà Nội – Haneda: **VN384 / VN385** ⇒ **Đổi lịch bay như sau;**

Ngày	Chuyến bay	Từ	Đến
16/08/2024	VN310	Hà Nội	Narita
	VN311	Narita	Hà Nội
	VN318	Đà Nẵng	Narita
	VN319	Narita	Đà Nẵng
	VN300	Hồ Chí Minh	Narita
	VN301	Narita	Hồ Chí Minh
	VN384	Hà Nội	Haneda
	VN385	Haneda	Hà Nội



Ngày	Chuyến bay	Từ	Đến	Khai thác
16/08/2024	VN310	Hà Nội	Narita	Bình thường
	VN311	Narita	Hà Nội	
	VN318	Đà Nẵng	Narita	Bình thường
	VN319	Narita	Đà Nẵng	
	VN300	Hồ Chí Minh	Narita	Bình thường
	VN301	Narita	Hồ Chí Minh	
17/08/2024	VN384D	Hà Nội	Haneda	Đổi lịch bay
		6:45	13:50	
	VN385D	Haneda	Hà Nội	
17/08/2024	VN384	Hà Nội	Haneda	Bình thường
	VN385	Haneda	Hà Nội	

Thông tin liên quan đến tình trạng lịch bay có sự thay đổi hoặc bị hủy sẽ được cập nhật trên website chính thức của hãng và các phương tiện truyền thông chính thức của hãng. Khách hàng bị ảnh hưởng bởi những thay đổi trên sẽ được áp dụng các điều khoản miễn trừ đặc biệt sau đây:

Chính sách miễn trừ đặc biệt:

Thay đổi/hoàn tiền không tính phí

*Các chuyến bay liên danh do các công ty khác khai thác không nằm trong quy định miễn trừ đặc biệt. Vui lòng kiểm tra với hãng hàng không khai thác.

*Đối với vé máy bay mua tại đại lý du lịch, vui lòng liên hệ đại lý để biết chi tiết.

Để được cập nhật thông tin chuyến bay và được hỗ trợ trực tiếp, Quý khách vui lòng truy cập:

- Website <http://www.vietnamairlines.com>
- Ứng dụng di động “Vietnam Airlines”
- Fanpage chính thức fb.com/VietnamAirlines
- Các phòng vé, đại lý chính thức
- Tổng đài chăm sóc khách hàng • Tiếng Việt : 050-8888-0686 • Tiếng Nhật/Tiếng Anh : 03-3508-1481
- Email Tiếng Việt/Tiếng Anh : onlinesupport@vietnamairlines.com

Vietnam Airlines xin chân thành xin lỗi và cảm ơn Quý Khách đã thấu hiểu và thông cảm cho sự bất tiện này.

Trân trọng thông báo.